

مشتری گرانقدر؛ در راستای تسهیل در فرآیند تخلیه و تحویل بار ایمن و نیز حفظ کیفیت محصولات، رعایت موارد ذیل از سوی مشتریان محترم توصیه می گردد:

- (۱) مشتریان محترم می بایست قبل از رسیدن محموله ها نسبت به آماده سازی انبار و مکان تخلیه اقدام نمایند.
- (۲) می بایست پمپ تخلیه با ابعاد لوله های تخلیه متناسب باشد. (ابعاد لوله های تخلیه ۶۳ و ۷۵ میلیمتر می باشد)
- (۳) داشتن لوله، اتصالات و متعلقات مربوط به تخلیه، ضروری است.
- (۴) پیشنهاد می گردد مشتریان محترم جهت تخلیه در شرایط اضطرار و خرابی تجهیزات تخلیه، به پمپ کف کش و متعلقات مناسب مجهز بوده و مورد استفاده قرار دهند.
- (۵) تریلرها برای تردد به مکانی با عرض حداقل ۳٫۵ متر، طول حداقل ۲۰ متر و ارتفاع ۵ متر نیاز دارند. لذا مسیر و مکان تخلیه باید دارای این فضای خالی باشد. ضمناً برای چرخیدن، بیش از ۱۵ متر و برای دور زدن، بیش از ۳۰ متر عرض نیاز می باشد.
- (۶) مشتریان محترم می بایست بار را پلمپ شده تحویل گرفته و یکی از پرسنل آن شرکت به عنوان نماینده اقدام به فک پلمپ نماید.
- (۷) رانندگان موظفند در حضور مشتری سر شیلنگ تخلیه را به تانکر نصب نموده و شیرهای تخلیه را باز نمایند.
- (۸) با توجه به استهلاک و مخاطرات ایمنی، باز و بسته کردن مکرر ولو انتهایی تخلیه مجاز نبوده و در صورت نیاز، مشتری می بایست نسبت به تهیه لوله/شلنگ ولودار جهت این امر اقدام نماید.
- (۹) حداکثر زمان تخلیه برای یک تریلر ۲۰۰۰۰ لیتری با احتساب زمان آزمایش، باز و بست شیلنگ تخلیه و سایر موارد، ۳ ساعت برآورد می گردد. (از زمان حضور در سایت مشتری تا خروج)
- (۱۰) باتوجه به اینکه محموله های ارسالی در محل شرکت کلران دو مرتبه توسط باسکول های کالیبره توزین می شوند، لذا هزینه باسکول در هر مکان دیگری به عهده مشتری خواهد بود. همچنین مشتری می بایست جهت توزین، نزدیکترین باسکول را معرفی و اعلام نماید و در صورت خراب و یا تعطیل بودن باسکول، بار را با توجه به آنکه باسکول کلران ملاک عمل می باشد تحویل گیرند.
- (۱۱) داخل تانکرها می بایست پس از تخلیه توسط مشتریان بازدید شود زیرا در صورت عدم تخلیه کامل بار، شرکت کلران مسئولیتی به عهده نخواهد داشت.
- (۱۲) مشتریان می بایست جهت شستشوی مخازن، مقداری آب به رانندگان تحویل نمایند. (به دلیل اطمینان از تخلیه کامل بار و نیز جلوگیری از یخ زدن شیرهای تخلیه در فصول سرد سال در محموله هایی مثل کاستیک مایع)



۱۳) راننده / رانندگان اعزامی طبق بارنامه، مجاز به ورود به محل تخلیه می باشند و خواهشمند است مشتریان محترم در مورد این موضوع همکاری لازم را با رانندگان نمایند.

۱۴) مکان های تخلیه بار باید در مکانی باشد که از نظر قوانین راهنمایی و رانندگی و سازمان های ناظر، تردد تریلرها در آن بلا مانع باشد.

۱۵) طبق قوانین راهنمایی و رانندگی، مشتریان حق تخلیه بار را در خیابان ها و اماکن عمومی ندارند و محل استقرار کشنده جهت تخلیه می بایست در داخل سایت مشتری باشد.

۱۶) مشتریان می بایست محموله های ارسالی را طبق آدرس درج شده در حواله و صرفا در یک مکان دریافت نمایند و پس از بستن شیلنگ تخلیه مجاز به جابجایی کشنده نمی باشند.

۱۷) تخلیه در چند مکان صرفا می تواند با هماهنگی واحد فروش شرکت کلران صورت پذیرد.

۱۸) مشتریان محترم می بایست پس از پایان عملیات تخلیه، نسبت به درج امضاء و ممهور نمودن حواله های تحویل (نسخه شرکت) و نیز بارنامه اقدام نمایند.

۱۹) مسئولیت تامین امنیت تریلرها (از زمان ورود تا خروج از شرکت) به عهده مشتریان گرامی است.

۲۰) مسیر تردد و تخلیه تریلرها باید عاری از هرگونه اشیاء تیز، برنده و مضر برای تایرها باشد.

۲۱) عبور دادن تریلرها از انبار ضایعات و فاضلاب ممنوع می باشد.

۲۲) مکان های تخلیه باید روشنایی و دید کافی برای تخلیه داشته باشند.

۲۳) دریافت و پرداخت انعام از سوی رانندگان و کارگران تخلیه، ممنوع می باشد.

۲۴) مشتریان محترم در صورت بروز هرگونه حادثه و یا مشکل در امر نقلیه و تخلیه، می بایست موارد را به واحد فروش یا نماینده مشتری سازمان اطلاع رسانی نمایند.

پس از هماهنگی ها و توافقات با واحد فروش/ترابری سنگین و در صورت عدم رعایت الزامات و موارد فوق الذکر توسط مشتریان و بروز هرگونه حوادث و یا شکایات ذینفعان، عواقب و نیز مسئولیت آن بر عهده مشتری می باشد.

